



Autorizzato dalla Regione Puglia con Deliberazione della Giunta n° 376 del 28.02.2012

PROGETTO FORMATIVO

CORSO DI FORMAZIONE PER GESTORI E PERSONALE OPERANTE NELLE SALE GIOCHI E NEI LOCALI CON APPARECCHIATURE PER IL GIOCO D'AZZARDO LECITO

Legge Regionale n° 43 del 13/12/2013 – B.U.R.P. n° 169 del 20/12/2013

Durata 12 ore

Modulo 1 : durata 4 ore

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo lecito in Italia: chi sono gli operatori e chi vigila sulla liceità del gioco;
- Normativa nazionale del gioco - Gioco sicuro, legale e responsabile: il decalogo del giocatore e informazioni all'utenza;
- Licenza per l'esercizio del gioco presso Pubblici Esercizi;
- I requisiti soggettivi dell'esercente (titolarità delle autorizzazioni e mantenimento dei requisiti soggettivi);
- Attività complementari autorizzate e rispetto prescrizioni della licenza TULPS.

Modulo 2: durata 4 ore

- Profilo giuridico del Preposto;
- Differenza tra il preposto e la dirigenza /proprietà dell'azienda: poteri, limiti, qualifiche, mansioni;
- Le responsabilità del Preposto; Compiti del Preposto;
- Allestimento sala e installazione apparecchi idonei al gioco lecito: requisiti e utilizzo;
- Obblighi e divieti;
- Sanzioni comminate in caso di violazioni dei divieti.

Modulo 3: durata 4 ore

- Rispetto Regolamentare comunale; Regolamento interno alla sala;
- Indicazione per l'adeguata gestione della clientela;
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenze e sviluppo del disturbo di dipendenza;
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori;
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia;
- Regole basilari per una efficace collaborazione con le autorità in caso di visite ispettive.
- Verifica finale.

C.A.T. Confesercenti Lecce s.c.a r.l. Via G. Candido n°2 -73100 – LECCE - P.Iva 03633260751

Tel./fax 0832.241204/243468 e-mail: info@confesercentilecce.com PEC: confesercenti.lecce@pec.it